

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета ИФФВТ  
от 21 мая 2024 г. протокол № 10

Председатель \_\_\_\_\_ (Рыбин В.В.)  
(подпись, расшифровка подписи)



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Управление процессами</b>
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	3 - очная форма обучения

Направление (специальность): 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль/специализация): Управление качеством в производственно-технологических комплексах

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

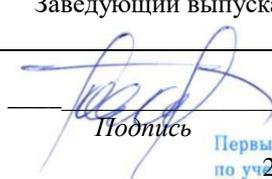
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Дубровский Павел Валерьевич	Кафедра инженерной физики	Доцент, Кандидат технических наук, Доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)	
	/Бакланов С.Б./
Подпись	ФИО
Первый по уч	21 мая 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Цели освоения дисциплины:**

·формирование у студентов теоретических знаний и практических управления процессами на предприятии, в том числе участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

·формирование у студента комплексных профессиональных и общекультурных компетенций в сфере методологии управления качеством

### **Задачи освоения дисциплины:**

- ознакомить студентов с особенностями процессного подхода к управлению организацией;
- изучить методы моделирования и описания процессов;
- изучить методы контроля и анализа параметров процесса
- изучить способы улучшения процессов;
- изучить методы проектирования процессов;
- ознакомить студентов с особенностями управления запасами и поставками

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Управление процессами» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 27.03.02 Управление качеством.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ОПК-3, ОПК-10, ПК-2.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Статистические методы в управлении качеством, Инновационный менеджмент, Управление качеством, Квалиметрия, Материаловедение, Преддипломная практика, Проектная деятельность, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Управление персоналом, Риск-менеджмент, Средства и методы управления качеством, Безопасность развития предприятия, Аудит качества, Методы и средства контроля, измерений и испытаний, Основы статистического контроля, Единая система допусков и посадок, Профессиональная этика аудитора, Общая логистика, Основы надежности технических систем, Внутрипроизводственная логистика, Взаимозаменяемость.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	<p><b>знать:</b> принципы решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности</p> <p><b>уметь:</b> использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности</p> <p><b>владеть:</b> навыками по использованию фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности</p>
ОПК-10 Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	<p><b>знать:</b> риски при управлении качеством</p> <p><b>уметь:</b> оценивать и учитывать риски при управлении качеством</p> <p><b>владеть:</b> практическими навыками оценки и учета рисков при управлении качеством</p>
ПК-2 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	<p><b>знать:</b> : проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p> <p><b>уметь:</b> применять в практической деятельности проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p> <p><b>владеть:</b> проблемно-ориентированными методами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

**4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 4 ЗЕТ**

**4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 144 часа**

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		5
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54
Аудиторные занятия:	54	54
Лекции	18	18

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		5
1	2	3
Семинары и практические занятия	36	36
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	54	54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование	Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	144	144

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Процессный подход к управлению организацией</b>							
Тема 1.1. Процессный подход к управлению организацией	12	2	4	0	0	6	Тестирование
<b>Раздел 2. Методы моделирования процессов</b>							
Тема 2.1. Методы моделирования процессов	12	2	4	0	0	6	Тестирование
<b>Раздел 3. Методы описания процессов</b>							

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 3.1. Методы оптимизации процессов	12	2	4	0	0	6	Тестирование
<b>Раздел 4. Мониторинг параметров процесса</b>							
Тема 4.1. Мониторинг параметров процесса	12	2	4	0	0	6	Тестирование
<b>Раздел 5. Контроль параметров процесса</b>							
Тема 5.1. Контроль параметров процесса	12	2	4	0	0	6	Тестирование
<b>Раздел 6. Анализ процессов</b>							
Тема 6.1. Анализ процессов	12	2	4	0	0	6	Тестирование
<b>Раздел 7. Улучшение процессов</b>							
Тема 7.1. Улучшение процессов	12	2	4	0	0	6	Тестирование
<b>Раздел 8. Проектирование процессов</b>							
Тема 8.1. Проектирование процессов	12	2	4	0	0	6	Тестирование
<b>Раздел 9. Управление запасами и поставками</b>							
Тема 9.1. Управление запасами и поставками	12	2	4	0	0	6	Тестирование
<b>Итого подлежит изучению</b>	108	18	36	0	0	54	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **Раздел 1. Процессный подход к управлению организацией**

### **Тема 1.1. Процессный подход к управлению организацией**

Подходы к управлению организацией Основные подходы к управлению организацией. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Подходы к управлению, основанные на различных школах управленческой мысли. Современные подходы к управлению организацией. Классификация процессов Понятие процесса. Классификация процессов. Управление процессами Основные положения систем менеджмента качества ISO 9000. Обоснование необходимости систем менеджмента качества. Управление процессами. Технологическая концепция процессной модели. Менеджерская концепция процессной модели. Показатели качества управления процессом. Внедрение процессного подхода Процессный подход: концепция внедрения в организации. Этапы внедрения процессного подхода. Цели внедрения процессного подхода. Проблемы внедрения процессного подхода в организации. Документирование процессов Документирование процессов. Метод структурного анализа и техники проектирования сложных систем SADT. Анализ необходимой документации (АНД). ГОСТ Р ИСО 9001:2001 в системе документирования процессов. Регламент выполнения процесса. Затраты на обеспечение качества процессов Модель затрат на обеспечение качества процессов.

## **Раздел 2. Методы моделирования процессов**

### **Тема 2.1. Методы моделирования процессов**

Обзор и сравнение методов моделирования процессов  
Методы моделирования процессов. Метод функционального моделирования SADT. Метод моделирования процессов IDEF. Моделирование потоков данных DFD. Моделирование процессов Моделирование процессов: цели, стадии, виды, принципы. Методики регламентации процессов Регламентация процессов. Типовая структура регламента процесса. Особенности регламентации процессов верхнего уровня. Структура регламента процесса. Учет индивидуальных особенностей организации при регламентации. Базовые принципы регламентации процессов.

## **Раздел 3. Методы описания процессов**

### **Тема 3.1. Методы описания процессов**

Обзор и сравнение методов описания процессов Метод ускоренного описания процессов. Метод полного описания процессов. Выбор методологии описания процессов организации. Методы описания процессов Методологии описания процессов. История развития методов описания процессов. Описание неопределенных процессов Неопределенные процессы. Особенности описания неопределенных процессов. Этапы описания неопределенных процессов. Диаграмма процесса принятия решения PDPC.

## **Раздел 4. Мониторинг параметров процесса**

### **Тема 4.1. Мониторинг параметров процесса**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Характеристики процесса Показатели процессов. Показатели результативности. Показатели эффективности. Показатели производительности. Показатели качества. Индекс потребительской лояльности NPS. Мониторинг показателей процесса Контроллинг и мониторинг процессов. Соотношение контроллинга и мониторинга процессов. Меры показателей процессов. Индикаторы показателей. Подходы к определению количества и к обработке измеряемых показателей. Самооценка

## **Раздел 5. Контроль параметров процесса**

### **Тема 5.1. Контроль параметров процесса**

Контроль процессов Контроль процессов и результатов: задачи, принципы, способы, цели. Этапы контроля процесса. Статистический контроль процессов (SPC) Основы статистического контроля производственных процессов. Назначение SPC. Цели SPC. История развития SPC. Причины изменчивости. Контрольные карты. Использование X- и R-диаграмм для управления процессом. Контрольные диаграммы для признаков, P-диаграммы. Использование P-диаграмм для управления процессом. Использование C-диаграмм для обнаружения дефектов

## **Раздел 6. Анализ процессов**

### **Тема 6.1. Анализ процессов**

Выбор методов анализа процессов Описание, анализ и совершенствование процессов. Анализ процессов. Методы анализа процессов. Бенчмаркинг: основные понятия и процесс реализации. Инструменты бенчмаркинга. Виды анализа процессов. Анализ проблем Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Введение в «проблемоориентированное» улучшение процессов. Swot-анализ процесса. Выбор путей устранения проблем Методология решения проблем. Общая концепция обнаружения и устранения проблем. Использование диагностических инструментов. Внедрение корректирующих и предупреждающих действий Коррекции и корректирующие действия в ISO 9001. Организация процесса корректирующих действий по стандарту ISO. Процедуры предупреждающих действий. Разработка и проведение корректирующих и предупреждающих действий. Оценка результативности корректирующих и предупреждающих действий.

## **Раздел 7. Улучшение процессов**

### **Тема 7.1. Улучшение процессов**

Планирование работы по улучшению процессов Непрерывное улучшение процессов. Средства улучшения процессов. Методы непрерывного улучшения процессов. Критический анализ в ходе деятельности по непрерывному улучшению процесса. Факторы, влияющие на функционирование механизма непрерывного улучшения (МНУ). Технологии улучшения процессов Концепции улучшения процессов. Технологии улучшения процессов. 5С, или технология создания эффективного рабочего места. TPM, или всеобщий уход за оборудованием. SMED, или быстрая переналадка оборудования. Визуализация. Картирование потока создания ценности. Вытягивающее поточное производство. JIT точно вовремя. Дом качества

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **Раздел 8. Проектирование процессов**

### **Тема 8.1. Проектирование процессов**

Классификация проектов. Понятие проекта. Виды и классификация проектов. Проект как объект управления. Классификация проектов. Основания классификации проектов. Масштаб проектов. Длительность проектов. Элементы проекта. Жизненный цикл проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Стадии жизненного цикла проекта. Фазы цикла. Особенности жизненного цикла проекта. Каскадная модель жизненного цикла проекта. Спиральная модель жизненного цикла проекта. Инкрементная модель жизненного цикла проекта. Принципы жизненного цикла проекта. Особенности организации системы контроля. Структура жизненного цикла. Главные процессы и их характеристика. Функции участников проекта. Входные данные для проектирования. Входные данные для проектирования в соответствии с международным стандартом ИСО 9001:2015. Анализ контроля качества проекта. Управление качеством проекта. Основные методы и инструменты управления качеством проектов. Выходные данные проектирования. Выходные данные проектирования в соответствии с требованиями ИСО 9001:2015.

## **Раздел 9. Управление запасами и поставками**

### **Тема 9.1. Управление запасами и поставками**

Управление запасами. Классификация запасов. Цели и задачи политики управления запасами. Порядок управления запасами. Управление оптимальным размером запасов. Анализ данных. Стратегии управления формированием запасов. Модели управления запасами. Методы оценки стоимости. Управление поставками. Необходимость управления процессами поставки продукции и услуг. Управление процессом закупки до заключения контракта. Использование принципов Исикавы при взаимоотношениях заказчика и поставщика. Управление процессом поиска поставщиков. Выработка требований к закупаемой продукции или услуге. Управление взаимоотношениями с поставщиками. SCM-управление процессами и цепями поставок.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Процессный подход к управлению организацией**

#### **Тема 1.1. Процессный подход к управлению организацией**

Вопросы к теме:

Очная форма

Подходы к управлению организацией. Вопросы к теме:

1. Сущность процессного подхода к управлению организацией.
2. Функции процесса управления.
3. Связующие процессы.
4. Сущность системного подхода к управлению организацией.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 5. Системные концепции.

6. Сущность ситуационного подхода к управлению организацией.

7. Методология ситуационного подхода.

8. Сущность современных подходов к управлению организацией.

Классификация процессов Вопросы к теме:

1. Понятие процесса.

2. Основные классы процессов: по структуре, по назначению, по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2001, по уровням, по взаимодействию.

Управление процессами Вопросы к теме:

1. Сущность понятия управления процессами.

2. Особенности осуществления управления процессами.

3. Особенности технологической концепции процессной модели.

4. Особенности менеджерской концепции процессной модели.

5. Определение целей процесса в системе менеджмента.

6. Схема формирования целей процессов.

7. Схема управления процессом.

8. Основные показатели качества управления процессом.

9. Основные принципы управления процессом.

Внедрение процессного подхода Вопросы к теме:

1. Концепция внедрения процессного подхода в организации.

2. Основные этапы внедрения процессного подхода.

3. Цели внедрения процессного подхода.

4. Основные проблемы при внедрении процессного подхода в организации.

Документирование процессов Вопросы к теме:

1. Задачи документирования процессов.

2. Сущность подхода АНД.

3. Перечень обязательных документированных процедур по ГОСТ Р ИСО 9001:2001.

4. Типовая структура «Регламент выполнения процесса».

Затраты на обеспечение качества процессов Вопросы к теме:

1. Элементы затрат на процесс.

2. Подготовка модели затрат на процесс.

3. Использование модели затрат на процесс.

4. Идентификация процесса.

5. Идентификация затрат.

6. Структура отчета о затратах на процесс

## Раздел 2. Методы моделирования процессов

### Тема 2.1. Методы моделирования процессов

Вопросы к теме:

Очная форма

Обзор и сравнение методов моделирования процессов Вопросы к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. Основные методы моделирования процессов.
2. Сущность метода функционального моделирования SADT.
3. Сущность метода моделирования процессов IDEF.
4. Сущность моделирования потоков данных DFD.
5. Сравнительная характеристика средств структурного анализа и проектирования: достоинства и недостатки методов IDEF, SADT, DFD.

Моделирование процессов Вопросы к теме:

1. Сущность понятия моделирование процессов.
2. Цели моделирования процессов.
3. Стадии моделирования процессов.
4. Виды моделирования процессов.
5. Принципы моделирования процессов.

Методики регламентации процессов Вопросы к теме:

1. Понятие регламентации.
2. Цели регламентации.
3. Проблемы регламентации.
4. Типовая структура регламента процесса.
5. Особенности регламентации процессов верхнего уровня.
6. Особенности регламентации процессов операционного уровня.
7. Содержание регламента процессов верхних уровней.
8. Содержание регламента процессов операционного уровня.
9. Учет индивидуальных особенностей организации при регламентации.
10. Базовые принципы регламентации процессов

### Раздел 3. Методы описания процессов

#### Тема 3.1. Методы описания процессов

Вопросы к теме:

Очная форма

Обзор сравнение методов описания процессов Вопросы к теме:

1. Сущность метода ускоренного описания процессов, достоинства и недостатки метода.
2. Сущность метода полного описания процессов, достоинства и недостатки метода.
3. Сравнительная характеристика методов описания процессов.

Методы описания процессов Вопросы к теме:

1. Сущность методологии описания процессов.
2. Основные составляющие методологии описания процессов.
3. История развития методов описания процессов.

Описание неопределенных процессов Вопросы к теме:

1. Понятие неопределенных процессов.
2. Этапы описания неопределенных процессов.
3. Описание неопределенных процессов с помощью диаграммы процесса принятия решения PDPC, достоинства и недостатки метода



## **Раздел 4. Мониторинг параметров процесса**

### **Тема 4.1. Мониторинг параметров процесса**

Вопросы к теме:

Очная форма

Характеристики процесса Вопросы к теме:

1. Основные показатели процессов.
2. Расчет показателей результативности процесса.

3. Расчет показателей эффективности процесса.
4. Расчет показателей производительности процесса.
5. Расчет показателей качества результатов процесса.
6. Различия эффективности и результативности.

Мониторинг показателей процесса

Вопросы к теме:

1. Сущность контроллинга процессов, достоинства и недостатки.
2. Сущность мониторинга процессов, достоинства и недостатки.
3. Соотношение контроллинга и мониторинга процессов.
4. Меры показателей процессов: сущность цели.
5. Выбор мер показателей процессов, подлежащих измерению.
6. Разработка системы самооценки.
7. Интерпретация результатов измерений.

## **Раздел 5. Контроль параметров процесса**

### **Тема 5.1. Контроль параметров процесса**

Вопросы к теме:

Очная форма

Контроль процессов Вопросы к теме:

1. Задачи контроля процессов.
2. Основные принципы контроля процессов.
3. Основные способы контроля процессов.
4. Цели контроля процессов.
5. Этапы контроля процессов.

Статистический контроль процессов (SPC) Вопросы к теме:

1. Понятие статистического управления производственным процессом (SPC).
2. Источники изменений процессов: общие и устранимые причины.
3. Процесс приемки: измерение качества, выборки, выбор участка для проведения контрольных проверок.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

4. Использование X-и R-диаграмм для управления процессом.
5. Использование P-диаграмм для управления процессом.
6. Использование C-диаграмм для обнаружения дефектов

## **Раздел 6. Анализ процессов**

### **Тема 6.1. Анализ процессов**

Вопросы к теме:

Очная форма

Выбор методов анализа процессов Вопросы к теме:

1. Взаимосвязь описания, анализа и совершенствования процессов.
2. Сущность понятия анализ процессов.
3. Основные методы анализа процессов.
4. Сущность и основные виды бенчмаркинга.
5. Преимущества бенчмаркинга.
6. Цели и задачи бенчмаркинга.
7. Основные инструменты бенчмаркинга.

Анализ проблем Вопросы к теме:

1. Алгоритм улучшения процессов на основании анализа проблем.
2. Процесс анализа проблемы.

Выбор путей устранения проблем Вопросы к теме:

1. Методология решения проблем.
  2. Ошибки, возникающие в ходе решения проблем.
  3. Последовательность этапов решения проблем.
  4. Использование диагностических инструментов при устранении или предупреждении проблем.
- Внедрение корректирующих и предупреждающих действий Вопросы к теме:
1. Понятия коррекция и корректирующие действия.
  2. Этапы организации процесса корректирующих действий по стандарту ISO.
  3. Понятие предупреждающих действий.
  4. Составляющие процедуры корректирующих действий.
  5. Составляющие процедуры предупреждающих действий.
  6. Схема разработки и реализации корректирующего (предупреждающего) действия.

## **Раздел 7. Улучшение процессов**

### **Тема 7.1. Улучшение процессов**

Вопросы к теме:

Очная форма



Планирование работы по улучшению процессов Вопросы к теме:

1. Сущность методологии улучшения процессов.
2. Средства улучшения процесса.
3. Основные методы улучшения процесса.
4. Фазы непрерывного улучшения процесса.
5. Шаги критического анализа деятельности по непрерывному улучшению процесса.
6. Факторы, влияющие на функционирование механизма непрерывного улучшения (МНУ), %.

Технологии улучшения процессов Вопросы к теме:

1. Основные концепции улучшения процессов.
2. Основные технологии улучшения процессов.
3. Технология организации рабочего места 5С.
4. Использование визуализации в производственном цехе.
5. Использование системы Канбан в поточном производстве.
6. Организация процесса по технологии «Точновсрок».
7. Технология построения Дома качества

## Раздел 8. Проектирование процессов

### Тема 8.1. Проектирование процессов

Вопросы к теме:

Очная форма

Классификация проектов Вопросы к теме:

1. Понятие проекта.
2. Ключевые особенности проекта.
3. Цель и стратегия проекта.
4. Характеристика проекта как объекта управления.
5. Классификация проектов.
6. Основные характеристики проектов.
7. Масштаб проектов.
8. Длительность проектов.
9. Основные элементы проекта.

Жизненный цикл проекта Вопросы к теме:

1. Особенности жизненного цикла проекта.
2. Основные этапы жизненного цикла проекта.
3. Основные фазы жизненного цикла проекта.
4. Особенности жизненного цикла проекта.
5. Особенности каскадной модели жизненного цикла проекта.
6. Особенности спиральной модели жизненного цикла проекта.
7. Особенности инкрементной модели жизненного цикла проекта.
8. Основные принципы жизненного цикла проекта.
9. Базовые процессы, входящие в структуру жизненного цикла.
10. Цели определения жизненного цикла проекта.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 11. Функции участников проекта.

Входные данные для проектирования Вопросы к теме:

1. Содержание входных данных, касающихся требований к проектной продукции в соответствии с международным стандартом ИСО 9001:2015.

2. Основные положения по формированию и оформлению заданий на разработку проектной документации.

Анализ контроля качества проекта Вопросы к теме:

1. Сущность контроля качества проекта.

2. Инструменты контроля качества проекта.

3. Организационные формы контроля качества проекта.

4. Основные методы управления качеством проекта.

Выходные данные проектирования Вопросы к теме:

1. Содержание выходных данных, касающихся требований к проектной продукции в соответствии с международным стандартом ИСО 9001:2015

## Раздел 9. Управление запасами и поставками

### Тема 9.1. Управление запасами и поставками

Вопросы к теме:

Очная форма

Управление запасами Вопросы к теме:

1. Классификация запасов.

2. Основные цели управления запасами.

3. Основные задачи управления запасами.

4. Алгоритм процедуры управления запасами.

5. Управление оптимальным размером запасов.

6. Процедура анализа данных.

7. Основные стратегии управления формированием запасов.

8. Основные модели управления запасами.

9. Методы оценки стоимости.

Управление поставками Вопросы к теме:

1. Необходимость управления процессами поставки продукции и услуг.

2. Принципы ИСикавы в взаимоотношениях заказчика и поставщика.

3. Основные этапы процесса поиска поставщика.

4. Методы поиска потенциальных поставщиков.

5. Уровни взаимоотношений с поставщиками.

6. Сущность SCM-системы управления процессами поставок.

7. Задачи SCM-системы управления процессами поставок.

8. Этапы управления цепочками поставок.

9. Функции SCM.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Процессный подход к управлению организацией
2. Управление процессами
3. Внедрение процессного подхода
4. Методы моделирования процессов
5. Функциональное моделирование SADT
6. Методология функционального моделирования IDEF
7. Методы описания процессов
8. Моделирование потоков данных DFD
9. Риск процесса
10. Воздействие процессов на окружающую среду
11. Мониторинг показателей процесса
12. Принципы Тагути, функция потерь
13. Контроль процессов
14. Результативность процесса
15. Эффективность процесса
16. Анализа процессов
17. Выбор путей устранения проблем при анализе процесса
18. Уровни развития процесса «Как должно быть» и «Как могло бы быть»
19. Ступени развития бенчмаркинга
20. Улучшение процесса
21. Алгоритм реинжиниринга и средства его проведения
22. Проектирование процесса
23. Фундаментальные концепции делового совершенствования EFQM
24. Организация производства по системе «Точно вовремя»
25. Пути достижения целей по концепции бережливого производства.
26. Управление запасами
27. Управление поставками

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Процессный подход к управлению организацией</b>			
Тема 1.1. Процессный подход к управлению организацией	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 2. Методы моделирования процессов</b>			
Тема 2.1. Методы моделирования процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 3. Методы описания процессов</b>			
Тема 3.1. Методы описания процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 4. Мониторинг параметров процесса</b>			
Тема 4.1. Мониторинг параметров процесса	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 5. Контроль параметров процесса</b>			
Тема 5.1. Контроль параметров процесса	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 6. Анализ процессов</b>			
Тема 6.1. Анализ процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 7. Улучшение процессов</b>			

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 7.1. Улучшение процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 8. Проектирование процессов</b>			
Тема 8.1. Проектирование процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 9. Управление запасами поставками</b>			
Тема 9.1. Управление запасами поставками	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Требухин, А. Ф. Основы производственного менеджмента. Часть 1. Процессы и операции : учебное пособие / А. Ф. Требухин ; А. Ф. Требухин. - Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. - 222 с. - Книга находится в премиум-версии IPR SMART. - Текст. - Лицензия до 01.07.2024. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <https://www.iprbookshop.ru/32242.html>. - Режим доступа: Цифровой образовательный ресурс IPR SMART; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-7264-1049-4. / .— ISBN 0\_407511
2. Основы производственного менеджмента : учебное пособие . Ч. 2 : Управление процессами и операциями / А. Ф. Требухин ; А. Ф. Требухин. - Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. - 143 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/32243.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-7264-1051-7. / .— ISBN 0\_402117
3. Управление качеством процессов и продукции : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 - Управление качеством. Книга 3 : Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

сферах / С. В. Мищенко, С. В. Пономарев, Мищенко Е. С. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. - 221 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/64605.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 2227-8397. / .— ISBN 0\_402038

#### **дополнительная**

1. Зекунов Александр Георгиевич. Управление качеством : учебник для бакалавров / А.Г. Зекунов ; А. Г. Зекунов. - Москва : Юрайт, 2022. - 475 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/508974> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-9916-2281-3 : 1449.00. / .— ISBN 0\_412238

2. Управление качеством : учебник для вузов / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов, В.М. Мишин [и др.] ; А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. - Москва : Юрайт, 2023. - 475 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/530592> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-16195-3 : 1449.00. / .— ISBN 0\_498745

3. Управление качеством : учебник / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов, В. М. Мишин [и др.]. - Москва : Юрайт, 2024. - 460 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/535455> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-11517-8 : 1459.00. / .— ISBN 0\_522157

#### **учебно-методическая**

1. Дубровский П. В. Основы управления процессами : учеб.-метод. пособие для студентов по направл. "Управление качеством" / П. В. Дубровский, О. Г. Масленникова ; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2014. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 3,38 Мб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_1864.

2. Дубровский П. В. Статистические методы управления качеством : учеб.-практ. пособие / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2014. - Загл. с экрана. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 3,15 Мб). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/384>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_1886.

3. Дубровский П. В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление процессами» для бакалавриата по направлению 27.03.02 «Управление качеством» всех форм обучения / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 316 КБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_40733.

#### **б) Программное обеспечение**

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.gosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» :** электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

**5. Российское образование :** федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ :** модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

## **13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Рабочая программа дисциплины		

Разработчик	Кандидат технических наук, Доцент	Дубровский Павел Валерьевич
	Должность, ученая степень, звание	ФИО